

Regulamin sklepu Mamasi

Wersja z 10 października 2026 r. • Zawiera formularz odstąpienia od umowy.

1. Sprzedawca i kontakt

Sklep internetowy Mamasi prowadzi Marcin Siekierski, przedsiębiorca wpisany do CEIDG pod firmą **PERFECT COMMERCE MARCIN SIEKIERSKI**, ul. Ruczaj 1D/1, 62-070 Dopiewiec, NIP **7792299916**, REGON **301695940**.

Kontakt w sprawach zamówień, reklamacji i danych osobowych: sklep@mamasi.pl, telefon 790 770 502. Dodatkowy adres e-mail: perfectcommerce01@gmail.com. Adres do korespondencji: ul. Ruczaj 1D/1, 62-070 Dopiewiec.

Sklep działa w domenie mamasi.pl. Umowy zawieramy w języku polskim.

Adres zwrotu towarów jest inny niż adres firmy

SKLEP ŻABKA EKO SMART

ul. Powstańców Wlkp. 2
61-895 Poznań

2. Zakres regulaminu i korzystanie ze sklepu

Regulamin określa zakupy produktów fizycznych i treści cyfrowych, w tym e-booków PDF, oraz bezpłatne usługi elektroniczne: koszyk, składanie zamówień i konto klienta. „Dni robocze” oznaczają poniedziałek–piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Ochronę dotyczącą odstąpienia od umowy i zgodności świadczenia z umową stosujemy także do osoby fizycznej kupującej w związku z działalnością gospodarczą, gdy zakup nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. Dalej nazywamy ją przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

Do zakupów potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki obsługującej JavaScript i niezbędne pliki cookies oraz działającego adresu e-mail. Do otwarcia e-booka potrzebny jest program lub przeglądarka obsługująca PDF. Rozmiar, format i istotne wymagania danego produktu cyfrowego znajdziesz w jego opisie.

Podawaj prawdziwe dane niezbędne do realizacji zamówienia. Nie wolno przekazywać treści bezprawnych, naruszających prawa innych osób ani zakłócać działania sklepu. Zwykle koszty dostępu do internetu i połączenia telefonicznego wynikają z umowy z Twoim operatorem.

3. Ceny, zamówienie i zawarcie umowy

- Ceny podajemy w złotych polskich. Są to ceny końcowe produktu, z uwzględnieniem należnych podatków. Koszt dostawy i dobrowolnie wybranych dodatków pokazujemy przed złożeniem zamówienia.

- Wybierz produkt, dostępny wariant, liczbę sztuk i ewentualne pakowanie. Dodaj produkty do koszyka. Możesz sprawdzić oraz poprawić zawartość koszyka i dane zamówienia przed jego zatwierdzeniem.
- Podaj wymagane dane, wybierz dostawę, a przy dostawie do punktu również konkretny punkt odbioru. Następnie wybierz dostępną metodę płatności i zapoznaj się z regulaminem.
- Zamówienie składasz przyciskiem wyraźnie informującym o obowiązku zapłaty. Z chwilą jego użycia zawierasz ze sprzedawcą umowę dotyczącą produktów objętych zamówieniem.
- Potwierdzenie zawarcia umowy i jej warunki przekazujemy e-mailem na trwałym nośniku, najpóźniej przy dostarczeniu produktu. Przy treści cyfrowej obejmuje ono również potwierdzenie zgody na wcześniejsze dostarczenie i przyjęcia do wiadomości skutków tej zgody.

Nie musisz zakładać konta, aby kupić produkt. Założenie konta jest dobrowolne i bezpłatne. Oferta przedstawiona jako obniżka ceny zawiera informację o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką, a gdy produkt jest oferowany krócej — z tego krótszego okresu. Dodatkowe promocje mają warunki wskazane przy danej ofercie; nie przyznajemy gratisów, których sklep nie ogłosił.

Nie ustalamy ceny indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego profilowania klienta. Propozycje uzupełnienia koszyka są opcjonalne; produkt dodajesz wyłącznie własnym wyborem.

4. Pakowanie na prezent

Przy produktach objętych tą opcją możesz wybrać:

- bez pakowania prezentowego — bez dodatkowej opłaty, ze standardowym zabezpieczeniem przesyłki;
- **celofan i wstążkę — 9,90 zł za sztukę;**
- **brązowy karton eko, wypełniacz i wstążkę — 14,90 zł za sztukę.**

Pakowanie jest liczone osobno dla każdej sztuki produktu, dla której je wybrano. Opłatę uwzględniamy w cenie pozycji i końcowym podsumowaniu; nie doliczamy jej drugi raz jako osobnego kosztu wysyłki. Przy zakupie kilku sztuk tej samej pozycji wybrany sposób pakowania dotyczy każdej z nich. Aby zamówić różne opakowania, dodaj produkty jako osobne pozycje. E-book nie wymaga pakowania.

5. Płatności

Płatność z góry obsługuje **CashBill S.A.** Dostępne w danym zamówieniu metody, w tym BLIK lub płatność natychmiastowa, pokazujemy na etapie płatności. Nie pobieramy danych logowania do banku; autoryzacja odbywa się w systemie płatniczym.

Płatność rozpocznij bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Sklep rezerwuje stan magazynowy dla nieopłaconego zamówienia przez 60 minut; po tym czasie nieukończona płatność może wymagać ponowienia zamówienia. Jeśli pieniądze zostały pobrane, a sklep nadal pokazuje brak płatności lub anulowanie, skontaktuj się z nami przed ponowną zapłatą. Zweryfikujemy transakcję i uzgodnimy realizację albo zwrot.

Realizację rozpoczynamy po potwierdzeniu płatności przez operatora. Dokumenty sprzedaży wystawiamy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Akceptację faktury elektronicznej możesz wycofać, kontaktując się ze sprzedawcą.

6. Dostawa produktów fizycznych

Przesyłki dostarczamy na terytorium Polski. Aktualne standardowe stawki to **Orlen Paczka 10,99 zł, InPost Paczkomat 12,90 zł i InPost Kurier 15,90 zł**. Dostawa jest bezpłatna od wartości produktów w koszyku 120,00 zł po uwzględnieniu rabatów, zgodnie z podsumowaniem zamówienia. Kosztu dostawy nie wlicza się do progu. W koszyku mieszanym do wartości zamówienia wlicza się także e-book.

Dostępność metod i ostateczny koszt widzisz po podaniu adresu, przed złożeniem zamówienia. Zamówienia złożone i opłacone w dni robocze **do godziny 13:00 czasu polskiego** nadajemy tego samego dnia, jeżeli wszystkie produkty fizyczne są dostępne w magazynie. Późniejsze zamówienia nadajemy w kolejnym dniu roboczym. Dla produktów wykonywanych na zamówienie obowiązuje termin wskazany w ofercie lub uzgodniony z klientem przed zakupem.

Nadanie przesyłki nie oznacza doręczenia w tym samym dniu. Czas przewozu zależy od wybranej usługi. Przy produktach o różnych terminach realizacji wspólną przesyłkę nadajemy w terminie produktu z najdłuższym czasem realizacji, chyba że uzgodnimy inaczej. O przeszkodzie w realizacji poinformujemy Cię i uzgodnimy dalsze postępowanie, z zachowaniem Twoich ustawowych praw.

Przy odbiorze możesz sprawdzić stan opakowania. Protokół szkody i zdjęcia mogą pomóc wyjaśnić uszkodzenie, ale nie są warunkiem przyjęcia reklamacji.

7. E-booki i inne treści cyfrowe

E-book jest treścią cyfrową dostarczaną w pliku PDF, bez fizycznego nośnika. Link do pobrania udostępniamy po potwierdzeniu płatności, w wiadomości e-mail dotyczącej zamówienia, a posiadaczowi konta także w jego sekcji pobrań. Przy zakupie samego e-booka nie wybierasz przesyłki kurierskiej i nie ponosisz kosztu jej dostawy. W koszyku mieszanym plik i produkty fizyczne realizujemy odpowiednio elektronicznie i przesyłką.

Aby otrzymać e-book przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, wymagamy osobnej, wyraźnej zgody w formularzu zamówienia oraz przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia po spełnieniu świadczenia. Potwierdzamy te oświadczenia na trwałym nośniku. Dopiero spełnienie wszystkich warunków ustawowych powoduje utratę prawa odstąpienia w odniesieniu do dostarczonej treści cyfrowej. Nie ogranicza to prawa do reklamacji wadliwego pliku.

Jeśli nie chcesz wyrażać zgody na wcześniejsze dostarczenie, skontaktuj się z nami przed zakupem w celu uzgodnienia dostarczenia po upływie terminu odstąpienia. Standardowy proces zakupu e-booka w sklepie służy dostarczeniu go po opłaceniu.

W razie braku wiadomości sprawdź folder spam i poprawność adresu e-mail, a następnie skontaktuj się z nami. Nie ma konieczności zakładania konta ani kupowania pliku ponownie. W przypadku niedostarczenia treści przysługują Ci uprawnienia z ustawy o prawach konsumenta, w tym wezwanie do jej dostarczenia i odstąpienie w przypadkach wskazanych w ustawie.

Zakup uprawnia do korzystania z e-booka na własny użytek. Nie przenosi autorskich praw majątkowych i nie pozwala na dalszą sprzedaż ani publiczne udostępnianie pliku bez uprawnienia. Zastrzeżenie nie ogranicza dozwolonego użytku wynikającego z prawa. Opis produktu określa zakres i wydanie publikacji; zakup nie jest abonamentem na przyszłe wydania. Obowiązki dotyczące aktualizacji niezbędnych do zachowania zgodności treści z umową wynikają z ustawy.

8. Odstąpienie od umowy i zwrot towarów

Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość **w ciągu 14 dni, bez podawania przyczyny**. Dla towaru termin biegnie od objęcia go w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik; przy rzeczach dostarczanych osobno — od otrzymania ostatniej rzeczy, partii lub części. Dla treści cyfrowej nieoferowanej na nośniku materialnym termin biegnie od zawarcia umowy, z zastrzeżeniem punktu 9.

Wystarczy jednoznaczne oświadczenie wysłane przed upływem terminu, np. e-mailem na sklep@mamasi.pl lub listownie na adres firmy. Formularz na końcu regulaminu jest dobrowolny. Numer zamówienia ułatwia identyfikację, ale nie jest warunkiem skorzystania z prawa.

Towar odeślij niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia. Wystarczy nadać go przed upływem tego terminu. Adres zwrotów:

SKLEP ŻABKA EKO SMART

ul. Powstańców Wlkp. 2
61-895 Poznań

Bezpośredni koszt zwykłego odesłania towaru ponosi klient. Zabezpiecz przesyłkę przed uszkodzeniem. Prosimy o niekorzystanie z przesyłek za pobraniem. Oryginalne opakowanie i paragon nie są warunkiem skutecznego odstąpienia. Towary dostępne w sklepie można zwykle odesłać standardową paczką.

Zwracamy otrzymane płatności niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy odstąpieniu od całego zamówienia zwracamy także koszt najtańszej zwykłej dostawy dostępnej przy jego składaniu. Nie zwracamy różnicy za wybrany droższy sposób dostawy. Możemy wstrzymać zwrot do otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaproponowaliśmy własny odbiór.

Zwrot następuje tą samą metodą płatności, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inną, niewiążącą się z dodatkowymi kosztami. Klient odpowiada jedynie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z używania go szerzej, niż jest to potrzebne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania. Samo otwarcie opakowania nie odbiera prawa zwrotu; wypalenie świecy może natomiast zmniejszyć jej wartość.

9. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w szczególności w odniesieniu do towaru nieprefabrykowanego, wykonanego według specyfikacji klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, jeśli taki produkt został rzeczywiście zamówiony. Sam wybór standardowego zapachu, rozmiaru lub opakowania prezentowego nie oznacza automatycznie takiej personalizacji.

Przy odpłatnej treści cyfrowej bez materialnego nośnika prawo odstąpienia wygasa dopiero wtedy, gdy spełniono łącznie warunki z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta: uprzednia wyraźna zgoda na rozpoczęcie świadczenia, poinformowanie o utracie prawa i przyjęcie tego do wiadomości przez klienta, przekazanie wymaganego potwierdzenia na trwałym nośniku oraz spełnienie świadczenia przez sprzedawcę. Reklamacja pozostaje możliwa.

10. Reklamacje produktów i e-booków

Reklamacje przyjmujemy na sklep@mamasi.pl i pod adresem firmy, także w innej dopuszczalnej prawem formie. Opisz problem i żądanie oraz podaj dane pozwalające odpowiedzieć. Numer zamówienia, zdjęcia i dowód zakupu mogą pomóc, lecz nie wymagamy konkretnego formularza, oryginału paragonu ani protokołu szkody.

Na reklamację konsumenta odpowiadamy na papierze lub innym trwałym nośniku w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w przypadkach objętych art. 7a ustawy o prawach konsumenta.

Towary fizyczne. Odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat, chyba że wskazany termin przydatności jest dłuższy. Uprawniony klient może żądać naprawy albo wymiany. W przypadkach przewidzianych ustawą, m.in. istotnego braku zgodności lub nieskutecznej naprawy czy wymiany, może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy. Nie trzeba najpierw zgadzać się na dowolną liczbę napraw.

Naprawa albo wymiana następuje bezpłatnie, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Odbieramy towar na swój koszt; koszty przewozu, robocizny i materiałów związanych z doprowadzeniem go do zgodności ponosi sprzedawca. Zwroty należne wskutek obniżenia ceny lub odstąpienia rozliczamy w ustawowych terminach. Nie ograniczamy pozostałych uprawnień z rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta.

Treści cyfrowe. W przypadku jednorazowo dostarczonego pliku odpowiadamy za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat. Klient może żądać doprowadzenia treści do zgodności. Gdy zachodzą przesłanki ustawowe — np. problem jest istotny, usunięcie go jest niemożliwe albo sprzedawca go nie usuwa — przysługuje obniżenie ceny lub odstąpienie. Doprowadzenie do zgodności jest nieodpłatne i następuje w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności. Zwrot należny z obniżenia ceny albo odstąpienia następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania odpowiedniego oświadczenia. Szczegółowe zasady określa rozdział 5b ustawy.

Wobec przedsiębiorców nieobjętych ochroną konsumencką stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego. Niniejszy regulamin nie wyłącza ustawowej odpowiedzialności sprzedawcy.

11. Konto, usługi elektroniczne i opinie

Korzystanie z koszyka jest bezpłatne i kończy się złożeniem zamówienia albo zaprzestaniem korzystania. Umowa o prowadzenie konta jest zawierana przy jego utworzeniu, na czas nieoznaczony. Możesz zakończyć ją w dowolnym momencie, bez opłaty, pisząc do nas z prośbą o usunięcie konta. Usunięcie konta nie anuluje dokonanych zakupów i nie powoduje skasowania danych, które musimy zachować na podstawie prawa. Chroń hasło do konta.

Problemy techniczne i reklamacje usług elektronicznych zgłaszaj pod danymi kontaktowymi z punktu 1. W zgłoszeniu opisz sytuację i dane umożliwiające odpowiedź. Odpowiadamy w ciągu 14 dni.

Opinie o produktach obsługuje bezpośrednio sklep. Formularz opinii udostępniamy zweryfikowanym nabywcom: system porównuje konto lub adres e-mail autora z historią zakupu konkretnego produktu. Przy potwierdzonym zakupie może pojawić się oznaczenie „zweryfikowany właściciel” lub równoważne. Nie oznacza to, że każda historyczna wypowiedź została niezależnie zbadana; znaczenie ma oznaczenie konkretnej opinii.

Nie publikujemy fikcyjnych recenzji i nie uzależniamy publikacji od pozytywnej oceny. Możemy moderować spam, dane osób trzecich, treści bezprawne lub niezwiązane z produktem. Negatywna ocena sama w sobie nie jest podstawą usunięcia. Autor może poprosić o poprawienie lub usunięcie swojej opinii. Szczegóły opisuje strona Opinie klientów.

12. Prywatność, pomoc w sporze i postanowienia końcowe

Zasady przetwarzania danych, odbiorców danych i Twoje uprawnienia przedstawia Polityka prywatności. Zapoznanie się z nią nie jest zgodą na marketing. Wiadomości związane z realizacją zamówienia wysyłamy w celu jego obsługi.

Konsument może korzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów i rejestr uprawnionych podmiotów udostępnia UOKiK — Polub Polubowne. Udział w postępowaniu odbywa się na zasadach określonych prawem i przez właściwy podmiot. Po nierozwiązanej reklamacji przekazujemy wymagane prawem stanowisko w sprawie udziału w takim postępowaniu. Droga sądowa pozostaje dostępna.

Do umowy stosuje się prawo polskie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumenta. Regulamin nie ogranicza praw przyznanych przez te przepisy. Zmiana treści strony nie zmienia warunków już zawartej umowy. Do danego zamówienia stosuje się wersję regulaminu obowiązującą przy jego składaniu.

Wersja regulaminu: **10 października 2026 r.** Podstawa: ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. 2026 poz. 1244, z późniejszymi zmianami), Kodeks cywilny i ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik — formularz odstąpienia od umowy

Możesz skopiować ten wzór i wysłać e-mailem albo wydrukować. Skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

Adresat: PERFECT COMMERCE MARCIN SIEKIERSKI, ul. Ruczaj 1D/1, 62-070 Dopiewiec; e-mail: sklep@mamasi.pl.

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów / umowy o dostarczanie następujących treści cyfrowych (*):

.....

Data zawarcia umowy / odbioru (*):

Numer zamówienia (opcjonalnie):

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów:

Adres konsumenta/konsumentów:

Data:

Podpis — tylko jeśli formularz jest przesyłany na papierze:

(*) Niepotrzebne skreślić. Towary odsyłamy na adres zwrotów w Poznaniu podany w punkcie 8.

Oświadczenie wyślij na sklep@mamasi.pl lub na adres firmy. Paczkę ze zwracanym towarem odeślij na: SKLEP ŻABKA EKO SMART, ul. Powstańców Wlkp. 2, 61-895 Poznań.